

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A BAP.HU HONLAP FELHASZNÁLÁSÁVAL ÉS A**  
**MUNKAERŐKÖZVETÍTÉSI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN**

**Hatály: 2021. 04. 13.**

A [www.bap.hu](http://www.bap.hu) honlap (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője, a **BECK AND PARTNERS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (Cg. 01-09-869971; székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon és a Szolgáltató által nyújtott munkaerő-közvetítési szolgáltatás során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

**1. Fogalmak**

<b>Szolgáltató</b>	A <b>BECK AND PARTNERS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.</b> (Cg. 01-09-869971; székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.), aki a Honlapot üzemelteti és a munkaerő-közvetítési szolgáltatást nyújtja.
<b>Honlap</b>	A <a href="http://www.bap.hu">www.bap.hu</a> domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége.
<b>Munkaerő-közvetítés</b>	A Szolgáltató által nyújtott azon szolgáltatások összessége, amely arra irányul, hogy elősegítse a munkát keresők és a munkát kínálók találkozását foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítése céljából, ideértve a magyar állampolgárok külföldre, a külföldi állampolgárok Magyarországra való közvetítését is, beleértve különösen de nem kizárólagosan a Honlapon vele szerződött Munkáltatók álláshirdetéseinek megjelenítését, arra vonatkozóan állskereső felkutatását, önéletrajzaik begyűjtését akár saját adatbázisból, akár hirdetés feladásával, a jelöltek alkalmasságának felmérését, a jelentkező jelöltek előszűrését, jelöltek kiválasztását, Munkáltatónak történő bemutatását, Munkáltató bemutatását a jelöltnak, referenciák ellenőrzését.
<b>Munkáltató</b>	A Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló olyan foglalkoztató, aki valamely pozíció betöltésére keres munkavállalót, jelöltet és ennek érdekében a Szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe.
<b>Álláshirdetés</b>	A Honlapon a Szolgáltató által megjelenített, valamely Munkáltató által meghatározott tartalmú hirdetés, amely valamely Munkáltató által meghatározott pozícióra munkavállalót, jelöltet keres.
<b>Jelölt</b>	A Honlapon a Szolgáltató által megjelenített valamely Álláshirdetésre jelentkező természetes személy.

<b>Látogató</b>	A Honlapot meglátogató azon természetes személy, aki nem jelentkezik Álláshirdetésre, hanem a Honlapot böngészi.
<b>Felhasználó</b>	A Jelölt és a Látogató együttes elnevezése.
<b>Honlap ÁFF</b>	A Honlap általános felhasználási feltételei, amelyek a Honlapon közzétételre kerültek és amelyek részletesen szabályozzák, hogy a Felhasználók hogyan jogosultak a Honlapot és az azon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így a Munkaerő-közvetítési szolgáltatást is igénybe venni.

## **2. Mi a jelen adatkezelés tájékoztató célja?**

A Honlap használatának szabályait a Honlap ÁFF tartalmazza, amely valamennyi itt nem rendezett kérdésben alkalmazandó. A Honlap és szolgáltatásai használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között a Honlap ÁFF feltételeinek megfelelő szerződés jön létre. A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Honlapon és a Munkaerő-közvetítési szolgáltatása során megvalósuló személyes adat kezelésről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak.

A Honlapon megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. Adatkezelőnek minősül továbbá a Szolgáltató a Munkaerő-közvetítés körében kezelt és a Munkáltatóknak a Szolgáltató által továbbított Jelölti személyes adatok tekintetében, amikor ezen Jelöltek általa kezelt adatait nem az őt megbízó Munkáltató megbízásából és nevében, hanem saját céljaira kezeli, így például saját adatbázisában tárolja. Adatkezelőnek minősül továbbá a Szolgáltatóval szerződött valamennyi Munkáltató, akiknek a Szolgáltató a Jelöltek adatait, önéletrajzát, jelentkezését továbbítja. A Szolgáltató és a Munkáltatók egymástól elkülönült önálló adatkezelők, amelyek mindegyike a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint végzi adatkezelési tevékenységét. A Szolgáltató ugyanakkor a Munkáltatók nevében és megbízásából eljáró adatfeldolgozó akkor, amikor kizárólag ezen Munkáltatók megbízásából és nem saját adatbázisban történő tárolás céljából kezel Jelölti adatokat.

A Munkáltatók mint önálló adatkezelők kötelesek saját adatkezelésüket a jogszabályoknak megfelelően végezni és az általuk végzett adatkezelésről a Jelölteket saját adatkezelési tájékoztatójukban tájékoztatni. A Szolgáltató ezen Munkáltatói adatkezelési tájékoztatás megtörténteért, megfeleléseért, jogszabályszerűségéért nem felel, Szolgáltató csak a saját adatkezelése jogszerűségéért tartozik felelősséggel.

A Honlapon a Szolgáltató által megjelenített, a Munkáltatók által feladott Álláshirdetések tartalmáért, annak jogszerűségéért, megfeleléseért, valódiságáért, a meghirdetett pozíció létezéséért a Munkáltatók felelnek, azért a Szolgáltató nem felelős.

### **3. Mi a Honlap célja?**

A Honlapon a Felhasználók regisztráció nélkül különböző szempontok alapján kereshetnek a Munkáltatók Honlapon elérhető, Szolgáltató által megjelenített Álláshirdetése között. A Felhasználók a kiválasztott Álláshirdetésre a Honlapon történő regisztrációt vagy regisztrált Felhasználók esetében bejelentkezést követően a jelentkezési formanyomtatvány útján személyes adataik kitöltésével és önéletrajzuk, valamint egyéb dokumentumok Szolgáltatóhoz történő beküldésével jelentkezhetnek.

A Honlap szolgáltatásait és a Munkaerő-közvetítési szolgáltatást csak 18 éven felüliek vehetik igénybe. A Munkaerő-közvetítési szolgáltatást a Felhasználók saját részre vehetik igénybe, Amennyiben a Felhasználó más nevében más önéletrajzát küldi be vagy jelentkezik egy Álláshirdetésre, a Felhasználó szavatol azért, hogy ettől a harmadik személytől erre és személyes adatai kezelésére és továbbítására teljes körű hozzájárulással rendelkezik.

A Felhasználók által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

### **4. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra az adatkezelési tájékoztató?**

A Felhasználók a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető szolgáltatások igénybe vételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

### **5. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?**

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Honlapon, az Adatvédelem külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé. A Felhasználókat kérjük, hogy minden Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

### **6. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?**

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);

- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**)
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv. 13/A. §**).

## **6.1. A Munkaerő-közvetítési szolgáltatásban történő adatkezelés**

### **6.1.1. A jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az alábbi Munkaerő-közvetítési szolgáltatási esetek mindegyikére:**

- a) ha a Jelölt a Honlap formanyomtatványán keresztül jelentkezik a Honlapon megjelenített Álláshirdetésre önéletrajza beküldésével
- b) ha a Szolgáltató adatbázisában szereplő Jelöltet a Szolgáltató keresi meg egy konkrét Álláshirdetéssel kapcsolatban
- c) ha a Jelöltet a Szolgáltató más munkaerő-közvetítő adatbázisából vagy közösségi médiából találja meg és keresi meg egy konkrét Álláshirdetéssel kapcsolatban
- d) ha a Jelölt a Szolgáltató saját adatbázisában szerepel nem konkrét Álláshirdetésre jelentkezés céljával, hanem jövőbeli ajánlatok céljával (Adatbázis célú tárolás).

### **6.1.2. A Szolgáltató a Jelöltek önéletrajzához, személyes adataihoz több forrásból jut hozzá:**

- a) A Jelölt maga adja meg adatait a Honlapon keresztül a formanyomtatvány kitöltésével és önéletrajza beküldésével, ebben az esetben az adat a Jelölttől mint érintettől származik.
- b) A Jelölt önéletrajzát, adatait a Szolgáltató más munkaerő-közvetítők, álláshirdetési portálok adatbázisából szerzi be ezen álláshirdetési portálokkal, munkaerő-közvetítőkkel kötött szerződése alapján jogszerűen, ezen források az alábbiak: Profession.hu (Profession.hu Kft.), Monster Magyarország Kft. és Workania (Profesia, spol. s.r.o.).

- c) A Jelölt önéletrajzát, adatait a Szolgáltató közösségi médiából szerzi be, ilyen közösségi média források: a Jelölt LinkedIn profilja.
- d) A Jelöltről egyes adatokat maga a Szolgáltató szerez be saját kutatás alapján régi munkáltatóktól, ilyenek a referencia adatok.
- e) A Jelöltről továbbá a Szolgáltató által lefolytatott toborzási eljárás, megtartott interjúk és elvégzett alkalmassági feladatok, tesztek során is keletkeznek személyes adatok, amelyeket a Szolgáltató szintén kezel, és amelyek forrása a Szolgáltató.

### 6.1.3. Kezelt adatok típusa, forrása, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

A fenti egyes érintettől eltérő adatforrásokat a lenti adatkezelésről szóló táblázatban adatkategóriánként külön-külön megjelöljük annak érdekében, hogy a Jelöltek mindig tisztában legyenek azzal, hogy melyik adatukat honnan szerzi be a Szolgáltató és mi az adat forrása. A lenti táblázatban továbbá adattípusonként külön-külön megjelöljük azt is, hogy milyen célból és jogalapon kezeljük az adatait.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája (* = kötelező adat)	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
Munkaerő-közvetítési szolgáltatás keretében kezelt, állásra jelentkező személyek (Jelöltek)	Önéletrajzban szereplő adatok	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Érintett jelentkező</li> <li>▪ Profession.hu Kft.</li> <li>▪ Monster Magyarország Kft.</li> <li>▪ Profesia spol. s.r.o.</li> </ul>	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	ID szám	Adatkezelő	Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	név*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig

			Azonosítás Adatbázisban tárolás		évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	e-mail cím*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	telefonszám*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	megpályázott pozíció	Érintett jelentkező	Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	adószám	Érintett jelentkező	Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1

					<p>évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	állandó lakcím	Érintett jelentkező	<p>Toborzás</p> <p>Ajánlattétel</p> <p>Kapcsolattartás</p> <p>Azonosítás</p> <p>Adatbázisban tárolás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez</p>	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	értesítési cím	Érintett jelentkező	<p>Toborzás</p> <p>Ajánlattétel</p> <p>Kapcsolattartás</p> <p>Azonosítás</p> <p>Adatbázisban tárolás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez</p>	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	születési idő*	Érintett jelentkező	<p>Toborzás</p> <p>Ajánlattétel</p> <p>Azonosítás</p> <p>Adatbázisban tárolás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez</p>	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	nem*	Érintett jelentkező	<p>Toborzás</p> <p>Ajánlattétel</p> <p>Azonosítás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez</p>	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1</p>

			Adatbázisban tárolás		évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	utolsó bejelentkezés dátuma	Adatkezelő	Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	regisztráció időpontja	Adatkezelő	Azonosítás Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	státusz (aktív/passzív)	Adatkezelő	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	elvárt fizetés és egyéb igény*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1



					<p>évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	végzettség területe, szintje, neve*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	beszélt nyelv neve, szintje	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	Munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma*	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p>

					<p>évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	jelentkezés dátuma	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	megpályázott munkáltató visszajelzése	Adatkezelő	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	Állampolgárság	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
	Fotó	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p>

			Adatbázisban tárolás		évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
jogosítvány típusa	Érintett jelentkező		Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
tagság civil szervezetben	Érintett jelentkező		Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
publikációk, prezentációk, projektek	Érintett jelentkező		Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig  Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
képzések	Érintett jelentkező		Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig

					<p>évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>
díjak, kitüntetések	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>	
referenciák	Érintett jelentkező vagy Adatkezelő	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>	
közösségi média adatok	Adatkezelő	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p> <p>Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig</p>	
Interjú során megfigyelt, az alkalmasság	Adatkezelő	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	<p>Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig</p>	

	megítéléséhez szükséges személyiségi, viselkedési jellemzők				2 évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig
	Szakmai teszt válaszok és eredmények	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Adatbázisban tárolás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Az adott pozícióra vonatkozó toborzás lezárulásáig, de legfeljebb 1 évig Külön hozzájárulás esetén adatbázisban tárolási célra: 2 évig

#### 6.1.4. Melyek a kötelezően megadandó adatok, és mi a következménye, ha a Jelölt nem adja meg őket?

Az Álláshirdetésre jelentkezéskor a Jelölt köteles megadni azonosítás és értesítés küldése céljából nevét, születési idejét, nemét, e-mail címét, valamint ezen túlmenően a fenti táblázatban \*jellel megjelölt egyéb adatok. A Honlapon keresztül formanyomtatványon történő jelentkezés esetén ezen adatok megadása nélkül a Jelölt nem tudja beküldeni jelentkezését és önéletrajzát, a formanyomtatvány nem engedi a beküldést. Hiányos adatmegadás esetén a Szolgáltató nem köteles azonosítási, értesítési célból a Jelöltet megkeresni és tőle további vagy a hiányzó adatokat e célból bekérni. A Jelölt önéletrajza és jelentkezése beküldésekor ezen tájékoztatást és körülményeket tudomásul veszi.

#### 6.1.5. A közösségi média felületeken elérhető nyilvános adatokat hogyan használjuk fel?

A Szolgáltató a Jelölt Álláshirdetésre jelentkezése esetén megtekintheti a Jelölt közösségi média felületeken, így a Facebookon, LinkedIn-en fent lévő profilját, ott folytatott tevékenységét, aktivitását, tett bejegyzéseit, postjait, kommentjeit annak megítélésére, hogy a Jelölt az adott Álláshirdetésben szereplő pozícióra alkalmas-e. A Szolgáltató csak a Jelöltről a közösségi média felületeken nyilvánosan elérhető adatokat tekinti meg, zárt csoportokban vagy egyéb nem vagy korlátozottan nyilvános helyeken nem kutat a Jelöltek után. A Szolgáltató nem menti le és nem tárolja a Jelölt közösségi média profiljait, azonban az ott megfigyelt, megtekintett adatokról feljegyzést készíthet, amelyet papíron és elektronikusan adatbázisban tárolhat a Jelöltről.

A Szolgáltató érzékeny vagy különleges adatokat nem kezel a Jelöltről közösségi média profil adatok alapján sem. A Szolgáltató csak az Álláshirdetéssel, betölteni kívánt pozícióval kapcsolatos lényeges adatokat tekinti meg a közösségi média oldalakon a Jelöltekről.

#### **6.1.6. Mire használjuk az adatbázisunkban egy Jelöltre vonatkozóan különböző forrásból összegyűjtött adatokat?**

A Jelölt által megadott, a beküldött önéletrajzában szereplő adatokat, valamint a Jelöltről a Szolgáltató által gyűjtött adatokat, így a közösségi média felületeken, azaz a Facebookon, LinkedIn-en nyilvánosan elérhető adatokról a Szolgáltató által készített feljegyzéseket, az egyéb forrásokból gyűjtött fent megjelölt adatokat, valamint a Jelölt Szolgáltatóval lefolytatott interjúján a Szolgáltató által megfigyelt viselkedési, személyiségi jellemzőket, a Szolgáltatónál kitöltött szakmai tesztek eredményét a Szolgáltató egymással összekapcsolja, és a Jelölthöz rendeli. Az így megkapott adathalmazt a Szolgáltató a következő célokra használja fel:

- a) személyre szóló Álláshirdetések küldése a Jelöltnek
- b) a Jelölt ajánlása a Szolgáltatóval szerződött Munkáltatónak
- c) anonimizált módon statisztikákat készít az adatokból saját célra és külső megrendelőknek is
- d) a Jelölteket az elektronikus adatbázisában a kezelt adatok alapján csoportokba sorolja, csoportosítja.

A Szolgáltató ezen adatbázis rendezési tevékenységéhez nem használ olyan automatizált eszközöket, amelyek emberi beavatkozás nélkül értékelnék a Jelöltek adatait, és nem hoz szoftveres vagy egyéb automatizált eszközökkel sem döntéseket a Jelöltekről a megadott adataik elemzése, illetve az azokból levonható előrejelzések alapján. Ebből eredően a fenti adat összekapcsolás nem minősül automatizált döntéshozattal járó profilalkotásnak, így ahhoz a Jelöltek elkülönült kifejezett hozzájárulása nem szükséges.

#### **6.1.7. A szakmai tesztek és alkalmassági vizsgálatok eredményeinek kezelése**

A Szolgáltató egyes Álláshirdetésekre történő jelentkezés esetén, amennyiben az Álláshirdetést feladó, a Szolgáltatóval szerződött Munkáltató azt kéri, szakmai tesztek, szakmai alkalmassági vizsgálatokat is elvégeztet a Jelöltekkel. Ezek eredményeiről a Szolgáltató tájékoztatja a Jelöltet. A Szolgáltató minden ilyen szakmai teszt, alkalmassági vizsgálat előtt a Munkáltató utasítása alapján tájékoztatja a Jelöltet arról, hogy a teszt, vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik, és arról is, hogy azt jogszabály írja-e elő, és ha igen, akkor jogszabályt is megjelöli.

A szakmai tesztek, alkalmassági vizsgálatok részleteit, dokumentációját a Szolgáltató részéről annak elvégzésében eljáró szakemberek, és a Jelöltek ismerhetik meg, a Szolgáltató ezeket nem továbbítja a Munkáltatónak, a Munkáltató a Szolgáltatótól csak azt az információt kapja meg, hogy az adott Álláshirdetésben megjelölt munkakör betöltésére a Jelölt alkalmas-e, valamint a Munkáltatónak csak a teszt eredményét továbbítja a Szolgáltató.

A Szolgáltató a szakmai tesztek kitöltése előtt a szakmai teszt eredményének felhasználásához a Jelölt külön írásbeli hozzájárulását kéri.

#### 6.1.8. A Jelölt értesítése a jelentkezése sikerességével kapcsolatban

A Jelölt arról, hogy a Munkáltató felvette-e az adott állásra vagy sem, a Munkáltatótól kap tájékoztatást, ezen tájékoztatás megküldéséért a Szolgáltató nem felel.

#### 6.1.9. A hozzájárulás megadása és visszavonása

A Jelöltek a fenti adataik fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Álláshirdetésre tevőlegesen beküldik jelentkezésüket a Honlapon található formanyomtatványon, és a hozzájárulásról szóló checkbox-ot kipipálják. **A Jelöltek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az [info@bap.hu](mailto:info@bap.hu) e-mail címre megküldött e-mail üzenetben**, ahol kötelezően megadandó adatok: név, születési idő és e-mail cím, annak érdekében, hogy a Szolgáltató azonosítani tudja, hogy melyik Jelölt adatait kell törölnie. **Ezen túlmenően a Jelöltek a Honlapra történő regisztrációt és bejelentkezést követően a Honlapon a saját fiókjukban a Fiók törlése gombra kattintással – dupla e-mail megerősítést követően - saját maguk is törölhetik fiókjukat, ebben az esetben általuk megadott és más forrásból származó személyes adataik is automatikusan törölődnek és azokat a Szolgáltató a továbbiakban nem kezeli.**

A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a Jelölt összes Szolgáltatónál kezelt adatát törli, így a Jelölt által megadott adatokat, a Szolgáltató által felkutatott adatokat és a más forrásból megszerzett adatokat is. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed, és vonatkozik a Szolgáltató által a Jelöltre vonatkozóan készített feljegyzésekre és levont következtetésekre is.

#### 6.1.10. Az adatkezelés időtartama, a projekt és az adatbázis célú adatkezelés

A Szolgáltató, amennyiben a Jelölt egy konkrét Álláshirdetésre jelentkezik, a Jelölt adatait ezen Álláshirdetéssel kapcsolatos toborzási folyamat időtartama alatt kezeli, és a toborzási folyamat lezárásával egyidejűleg a Jelölt valamennyi adatát törli. Amennyiben a toborzási folyamat elhúzódik, és több, mint egy évig tart, a Szolgáltató a Jelöltek adatait a benyújtásuktól számítva legfeljebb egy évig kezeli, annak lejártakor ismét megkérdezi a Jelöltet, hogy kívánja-e adatai kezelését a toborzási folyamat teljes, egy évet meghaladó időtartamára meghosszabbítani. Ha a Jelölt erre a kérdésre 30 napon belül nem válaszol, vagy ha a Jelölt az adatkezelési időtartamot nem kívánja meghosszabbítani, a Szolgáltató a Jelölt adatait törli.

A Szolgáltató az egy adott Álláshirdetésre jelentkező Jelölt adatait, önéletrajzát akkor továbbíthatja más Munkáltatónak és akkor kezelheti saját adatbázisában jövőbeli egyéb állásajánlatok küldése céljából, ha ehhez a Jelölt külön hozzájárult. A Szolgáltató a Jelölttől erre külön hozzájárulást kér. Ha a Jelölt a hozzájárulását ehhez megadta, akkor a Szolgáltató a Jelölt adatait további 2 évig jogosult kezelni saját adatbázisában ilyen célra. A 2 éves időtartam indoka az, hogy a Szolgáltatónak biztosítania kell a Jelölt által adott és a Jelöltről gyűjtött és kezelt adatok pontosságát, aktualitását, 2 év elteltével pedig ez már nem biztosítható, az adatok elévülhetnek, aktualitásukat veszíthetik. A 2 év letelte előtt a Szolgáltató megkeresheti a Jelölteket újabb 2 évre szóló adatkezelési hozzájárulás megadása céljából, és javasolja a Jelölteknek, hogy pontosítsák, aktualizálják adataikat. Amennyiben a Jelölt nem járul hozzá a

további adatkezeléshez, vagy nem nyilatkozik a megkeresés kiküldésétől számított 30 napon belül, a Szolgáltató a Jelölt adatait a 2 éves időtartam lejártakor törli az adatbázisából.

#### 6.1.11. Az Anonim Álláshirdetésekkal kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató a Munkáltatók megbízásából közzétehet olyan Álláshirdetéseket is, amelyekben a Munkáltatók nem fedik fel kilétüket, és így a Jelöltek nem tudják, hogy mely Munkáltatóhoz jelentkeznek (Anonim Álláshirdetés).

Az ilyen Anonim Álláshirdetések esetében a Szolgáltató a Jelöltek jogainak és érdekeinek lehető legteljesebb védelme érdekében úgy jár el, hogy a Jelölteket a jelentkezés beküldését megelőzően, a jelentkezési folyamatban a Honlapon tájékoztatja a Munkáltató kilétéről. A Szolgáltató a Munkáltató kilétét még a Jelölt jelentkezésének befejezését és beküldését és a jelölti anyagok Munkáltatóhoz való továbbítását megelőzően fedi fel a Jelöltnél, hogy a Jelölt eldönthesse, kéri-e az adatai adott Munkáltatóhoz történő továbbítását. Amennyiben a Jelölt a Munkáltató kilétének felfedését követően beküldi jelentkezését, a Szolgáltató a Jelölt adatait továbbítja a Munkáltatóhoz.

A Munkáltatók üzleti titkainak megóvása érdekében a Jelöltek kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni és titokban tartani az Anonim Álláshirdetést feladó Munkáltatót, annak kilétét, nevét, azt nem jogosultak a Munkáltató előzetes engedélye nélkül senkivel közölni és nyilvánosságra hozni sem közvetlenül, sem közvetett módon.

#### 6.2. Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatainak kezelése

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfélszolgálatot megkereső személy	Név	Érintett által megadott	Panasz ügyintézés, megkeresések, kérdések megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	Telefonszám	Érintett által megadott	Panasz ügyintézés, megkeresések, kérdések megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	E-mail cím	Érintett által megadott	Panasz ügyintézés, megkeresések, kérdések megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	Panaszban előadott személyes adatok	Érintett által megadott	Panasz ügyintézés, megkeresések, kérdések megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év



Az ügyfélszolgálatot megkereső személy esetében azonosítási és további ügyintézési célból a név, e-mailes ügyfélszolgálat esetén továbbá az e-mail cím, telefonos ügyfélszolgálati jelentkezés esetén pedig a telefonszám megadása kötelező, enélkül a Szolgáltató a panaszt nem tudja fogadni és nem tudja kivizsgálni és további ügyintézésre sem képes. Az azonosításhoz, panasz kivizsgálásához, a további ügyintézéshez és az esetleges panaszból eredő jog- és igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok megadása egyrészt szűk körű, másrészt a Jelölt és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

**A jogos érdek megjelölése:** A Szolgáltató a fenti adatokat a panaszok kivizsgálása, intézése céljából kezeli. Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatait az adatkezelő a megkereső személy panaszának, előadott ügyének intézésére, kérései és kérdései megválaszolására használja, amely az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfélszolgálat megkeresésével kapcsolatos adatok kezelési, tárolási ideje megegyezik a polgári jogi általános 5 éves elévülési idővel; a jog- és igényérvényesítéshez ezen elévülési időn belül szükséges az adatok megőrzése.

**Tájékoztatjuk, hogy az ügyfélszolgálati, panasz ügyintézési célú, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben Ön külön tiltakozhat, tiltakozása esetén – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – adatait nem kezeljük tovább.**

### 6.3. Hírlevél, elektronikus direkt marketing üzenet és állásajánlat küldés esetében

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Hírlevél címzettjei	név	Érintett felhasználó	marketing célú, közvetlen megkeresés módszerével megküldött, ajánlatot, reklámot, kedvezményeket, promóciókat, egyéb előnyöket, állásajánlatot kínáló és tartalmazó elektronikus direkt marketing üzenet küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig
	e-mail cím	Érintett felhasználó	marketing célú, közvetlen megkeresés módszerével megküldött, ajánlatot, reklámot, kedvezményeket, promóciókat, egyéb előnyöket, állásajánlatot kínáló és tartalmazó elektronikus direkt marketing üzenet küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig

Hírlevél alatt valamennyi olyan közvetlen üzletszerzés módszerével a megadott e-mail címre küldött üzenetet értjük, amelyben újdonságainkról, ajánlatainkról, új lehetőségekről, fejlesztésekről és egyéb Szolgáltatóval vagy Munkáltatókkal kapcsolatos hírekről, eseményekről értesítjük a feliratkozott címzetteket. Hírlevélnek tekintjük a Jelölteknek – erre vonatkozó hozzájárulásuk esetén – küldött, munkatapasztalatainknak, végzettségüknek megfelelő állásajánlatot is. Ilyen állásajánlatot a Szolgáltató a Jelölt által a Honlapon meghatározott gyakorisággal küld a Szolgáltató.

Hírlevelet csak azoknak küldünk, akik ehhez külön feliratkozással hozzájárultak. **Hírlevélről leiratkozni vagy az [info@bap.hu](mailto:info@bap.hu) e-mail címre küldött üzenettel lehet, vagy pedig a hírlevél végén szereplő „leiratkozás” vagy hasonló megnevezésű gombra való kattintással, valamint minden Jelölt a saját Honlap fiókjában az Értesítési beállítások menüpontban checkbox pipálásával tud leiratkozni hírlevél fajtánként.** Leiratkozás esetén e-mail címét és nevét a hírlevél adatbázisunkból töröljük és arra a címre a továbbiakban hírlevelet, állásajánlatot nem küldünk.

Leiratkozás esetén hírlevelünkre bármikor újra feliratkozhat. A hírlevélre feliratkozás nem feltétele egyetlen más szolgáltatásunk igénybe vételének sem. E-mail cím és név megadása a hírlevél feliratkozáshoz kötelező, anélkül a feliratkozás nem lehetséges.

#### 6.4. A Honlapon ajánlatot kérők kapcsolattartói adatainak kezelése

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ajánlatkérők kapcsolattartói, természetes személy ajánlatkérők	név	Ajánlatkérő	a) Ajánlat küldése b) Azonosítás c) Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	e-mail cím	Ajánlatkérő	a) Ajánlat küldése b) Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Foglalkoztató neve, címe (csak céges ajánlatkérő esetében)	Ajánlatkérő	a) Ajánlat küldése b) Azonosítás c) Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Telefonszám	Ajánlatkérő	a) Ajánlat küldése b) Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Beosztás (csak céges ajánlatkérő esetében)	Ajánlatkérő	a) Ajánlat küldése b) Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év

**A jogos érdek megjelölése:** Az ajánlatot kérő céges potenciális ügyfelek nevében eljáró kapcsolattartók adatait a Szolgáltató az ajánlatkérés teljesítése érdekében kezeli. Ezen adatkezelés jogalapja a Szolgáltató és az ajánlatkérő azon közös jogos érdeke, hogy a Szolgáltató ajánlatot tudjon adni a megkereső cég kérésére. Az ajánlat megküldése érdekében a Szolgáltató először azonosítja a megkeresőt, majd a kapcsolattartó elérhetőségeire megküldi ajánlatát. A Szolgáltató jogos üzleti érdeke, hogy a megkeresők kapcsolattartóinak személyes adatait a megkeresők számára küldendő ajánlat megküldéséhez használja, enélkül a kapcsolattartás és az ajánlat megküldése sem lenne lehetséges.

**Tájékoztatjuk, hogy az ajánlat küldési célú, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben Ön külön tiltakozhat, tiltakozása esetén – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – adatait nem kezeljük tovább.**

### **6.5. A Honlapon elérhető chatbot-tal kapcsolatos adatkezelés**

A Honlapon chatbot alkalmazást üzemeltetünk, amelyen keresztül a Honlap látogatói kérdéseket tehetnek fel, amelyekre a chatbot automatizált módon válaszol, interaktív kommunikációt lehetővé téve a Szolgáltató és a Honlap látogatója között. A chatbot-on keresztül lehetőség van a Szolgáltató által a Honlapon nyújtott munkaerő-közvetítési szolgáltatásban történő regisztrációra is, amely során a jelen Adatkezelési tájékoztató 6.1.3. pontjában meghatározott adatok kerülnek az ott meghatározott célra kezelésre. A chatbot a Honlap más funkcióinak eléréséhez pedig név és e-mail cím alapján történő regisztrációt és azonosítást igényel. A chatbot használata lehetséges közösségi média fiók adatokkal is.

Kérjük, hogy a Honlap látogatók a chatbot használata során körültekintően járjanak el a személyes adatai megadása kapcsán és ne adjanak meg a fentiekben hivatkozott adatokon túl egyéb személyes információkat a chatbotban. Amennyiben közösségi profillal használják a chatbotot, ebben az esetben az érintett saját beállításaitól függően a különféle közösségi média felületeken a közösségi profilja bizonyos adatait elérhetővé teszi más számára azzal, hogy az ilyen harmadik felek által biztosított eszközök megteremtik az érintett számára a lehetőségét annak kiválasztására, hogy hogyan osztja meg személyes adatait a közösségi média platformokon. Közösségi média platformtól függően a résztvevő feleket kötelezik a platformok, külső szolgáltatók és más harmadik felek adatvédelmi gyakorlatai és politikái saját szabályzatai mellett.

A Szolgáltató a Honlap látogatók által a chatbot alkalmazásban megadott személyes adatok valóságnak való megfeleléséért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag a Honlap látogató érintett felel. A Honlap látogató kötelezettséget vállal arra, hogy a közösségi profiljához, felhasználói fiókjához kizárólag ő fér hozzá, és más számára hozzáférést nem ad. A Honlap látogató felhasználói fiókján keresztül történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag a Honlap látogatót terheli.

A Szolgáltató a chatbot alkalmazásban a Honlap látogatók alábbi adatait az alábbi célra, jogalapon és ideig kezeli:

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Honlapot meglátogató, a chatbot alkalmazást használó személyek	név	Érintett	a) Munkaerő-közvetítési szolgáltatásban toborzás, ajánlattétel, kapcsolattartás, azonosítás, adatbázisban tárolás a fenti 6.1.3. pont szerint	A fenti 6.1.3. pont szerinti munkaerő-közvetítési szolgáltatásban toborzás, ajánlattétel, kapcsolattartás, azonosítás, adatbázisban tárolás célú adatkezelés jogalapja a fenti 6.1.3. pontban került megjelölésre.	A fenti 6.1.3. pont szerinti munkaerő-közvetítési szolgáltatásban toborzás, ajánlattétel, kapcsolattartás, azonosítás, adatbázisban tárolás célú adatkezelés időtartama a fenti 6.1.3. pontban került megjelölésre.
	e-mail cím	Érintett			
	Közösségi média fiók	Érintett			
	A jelen adatkezelési tájékoztató 6.1.3. pontjában meghatározott adatok	Érintett			
	Chatbot kommunikáció során az érintett által a chatbot-ban megadott, előre meg nem határozható személyes adatok	Érintett	b) Ügyfélszolgálat, panasz ügyintézés, megkeresések, kérdések megválaszolása a fenti 6.2. pont szerint	A fenti 6.2. pont szerinti ügyfélszolgálati, panasz ügyintézési, megkeresésekre, kérdésekre válaszolási célú adatkezelés jogalapja a fenti 6.2. pontban került megjelölésre.	A fenti 6.2. pont szerinti ügyfélszolgálati, panasz ügyintézési, megkeresésekre, kérdésekre válaszolási célú adatkezelés időtartama a fenti 6.2. pontban került megjelölésre.

#### 6.6.A Honlappal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

A Honlapon cookiekat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Honlap Látogatók igényeit, Honlappal kapcsolatos viselkedését megismerjük és azok alapján a Honlapot továbbfejlesszük, a Honlap látogatásokról anonim statisztikákat készítünk. Egyes apró programok azt segítik elő, hogy a Felhasználóknak ne kelljen az azonosító adataikat újra beírniuk a következő bejelentkezésnél, és könnyebb és gyorsabb legyen az azonosításuk, míg más programok a Felhasználók azonosítását szolgálják. Az alábbiakban részletezzük, hogy a Honlapon milyen adatokat gyűjtünk:

## A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütik

A Szolgáltató a Honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli.

Ezen sütik nélkül a Honlap egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, ezen sütik szükségesek a Honlap futtatásához. Az ilyen sütik csak olyan műveletekre vonatkoznak, mint például a nyelv, a pénznem, a bejelentkezés és az adatvédelmi preferenciák. Amennyiben ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolja a böngészőjében, a Honlap nem működik megfelelően.

**Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.**

A Szolgáltató az alábbi sütiket alkalmazza ebben a körben:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
session_http	<p>Célja: A testreszabott kiszolgálás és a regisztrációs folyamat elősegítése érdekében a rendszer ún. munkamenet cookie -val (session cookie) azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét.</p> <p>Gyűjtött adatok köre: ezek a cookie-k nem teszik lehetővé, hogy olyan adatokat gyűjtsünk, amelyekkel a Felhasználót egyértelműen azonosítani lehetne (személyes adat). A munkamenet cookie -k nem alkalmasak marketing célokra való felhasználásra, illetve arra sem, hogy beazonosítsuk a Felhasználó korábbi webböngészési előzményeit.</p>	munkamenet ideje (pl. regisztráció elvégzése)	saját

## Statisztikai és analitikai célú sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik a Szolgáltatónak, hogy mérje a látogatói forgalmat és adatokat kezeljen adatbázisokban. Segítenek abban is, hogy a Szolgáltató megértse, mely termékek és tevékenységek népszerűbbek, mint mások. Ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolhatja böngészőjében, vagy ezt is használhatja:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Ezen sütik által gyűjtött adatokat a Szolgáltató a Honlap optimalizálására, a Honlap és a szolgáltatásai továbbfejlesztésére használja.

A Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításáiban, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.**

A Szolgáltató által ezen célból a Honlapon automatikusan gyűjtött adatok az alábbiak:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_ga	<p>Célja: anonim látogatottsági statisztikák generálása. A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, tartózkodási helyéről.</p> <p>Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, tartózkodási hely, operációs rendszer, weboldalon töltött idő, weboldalon belül meglátogatott aloldalak.</p>	90 nap	Google Analytics
_fbp	<p>Célja: anonim statisztikák generálása a facebook.com -ról érkező látogatók számának meghatározására.</p> <p>Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, tartózkodási hely, operációs rendszer, weboldalon töltött idő, weboldalon belül meglátogatott aloldalak.</p>	30 nap	Facebook Pixel

#### Marketing és remarketing célú sütik

Ezek a sütik általában marketing, reklám és hirdetési tevékenységek miatt kerülnek beállításra abból a célból, hogy a Felhasználók érdeklődési körét monitorozzák, majd ennek megfelelően tudnak releváns hirdetéseket megjeleníteni a Honlapon. Amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi ezeket a sütiket, a jövőben nem kap célzott hirdetéseket.

Ezeknek a sütiknek az alkalmazásával gyűjtött adatok kezelésének a célja közvetlen üzletszerzési célú szegmentálás és profilalkotás targetált reklámok közzétételére.

A Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngész beállításában, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.**

A Szolgáltató által ezen célból a Honlapon automatikusan gyűjtött adatok az alábbiak:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
__gads, IDE	Célja: a Google Inc. által biztosított hirdetési lehetőségek használata.  Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, társaságunk által nem látható / feldolgozható információk. A Google DoubleClick hálózat számára gyűjt adatokat a felhasználó viselkedéséről egy reklám megtekintése vagy lekattintását követően, a reklám hatékonyságának mérése, illetve célzott reklámok megjelenítésének céljából.	365 nap	Google Ads
_fbp	Célja: a Facebook.com által nyújtott hirdetési lehetőségek használata.  Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, társaságunk által	30 nap	Facebook Pixel

**COOKIE NÉV****COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE****ADATKEZELÉS  
IDŐTARTAMA****SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL  
SÜTIJE**

nem látható / feldolgozható információk. A Facebook Audience Network számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át.

Ezen túlmenően annak érdekében, hogy a Felhasználók csak olyan hirdetéseket kapjanak, amelyek érdeklődési körüknek megfelelnek, és amelyek számukra relevánsak, az automatikusan gyűjtött adatokat a Felhasználók, reklám címzettek szegmentálására, csoportokba sorolására használjuk.

Az automatikusan gyűjtött adatok alapján nem történik döntéshozatal, azokat a munkaerő-közvetítési tevékenységbe nem vonjuk be, nem kapcsoljuk össze a munkaerő-közvetítési és egyéb tevékenység során a Jelöltekről vagy másokról kezelt adatokkal, azokat nem használjuk fel más kontextusban, és azok alapján automatizált döntéshozatal nem történik. A fenti adatkezelés az érintettek joghatással nincsen.

**A sütikre (cookiekra) vonatkozó általános rendelkezések**

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Facebook Custom Audience, Facebook Pixel is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A Szolgáltató az alábbi harmadik féltől származó cookiekat az alábbi célra használja:

Cookie neve	Cookie célja
Google Analytics	látogatottsági statisztikák generálása, honlap továbbfejlesztése
Google Adwords Remarketing	Google LLC által biztosított hirdetési szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítése
Facebook Pixel és Custom Audience	statisztikák generálása a Facebook.com oldalról érkező látogatókra



	vonatkozóan Facebook, Inc. által nyújtott remarketing szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítésére a Facebook.com-on
--	---

A Honlapokon a Google Analytics szolgáltatásait és cookie-jait alkalmazzuk, ezek az alábbiak:

A Google Analytics a Google LLC. („Google”) internetes elemző szolgáltatása, amely segít a Szolgáltatónak többet megtudni arról, hogy a Honlapok látogatói milyen szokások szerint használják a Honlapokat. A Google Analytics olyan információkat összegez a weboldal használatáról, mint például az IP-cím, amelyet a rendszer elküldhet a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja. Ezeket az információkat jelentések készítéséhez és a weboldalunk működésének javításához használjuk fel. A cookie-k anonim információkat gyűjtenek továbbá a következőkről is: a weboldal látogatóinak száma, illetve azzal kapcsolatos adatok, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a Honlapokra és azok mely oldalait tekintik meg.

**A Google Analytics cookiekról további információt itt olvashat:** <http://www.google.com/policies/privacy/>

Ha szeretné kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését a Honlapok látogatása során, akkor kattintson az alábbi linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Honlapjainkon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

Az automatikusan gyűjtött adatok alapján nem történik döntéshozatal, azokat nem kapcsoljuk össze a tevékenységünk során egyébként kezelt más adatokkal, azokat nem használjuk fel más kontextusban, és azok alapján automatizált döntéshozatal nem történik. A fenti adatkezelés az érintettek joghatással nincsen.

A Felhasználó beállíthatja böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a felhasználó gépére. Mindegyik böngésző különböző, így a “Segítség” menü segíthet a sütik beállításainak módosításában. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információ található például a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon.

Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookiet helyez el a felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

A Google Analytics kiegészítő lehetőségeket kínál a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

### 6.7.A Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató a <https://www.facebook.com/beckandpartnersbudapest/> URL cím alatt Facebook oldalt (a továbbiakban: **Facebook Oldal**) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat, képeket és egyéb tartalmakat jelenít meg, nyereményjátékokat és promóciókat szervez és bonyolít le, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post). A Facebook felhasználók a Facebook Oldalon megjelent tartalmakat megoszthatják, like-olhatják, és arra kommentet írhatnak, amelynek tartalmát a Szolgáltató is megismeri. ).

A Szolgáltató tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit, hogy a Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró adminisztrátorok és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró adminisztrátorok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltató) és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A Szolgáltató és a Facebook Ireland Limited között a Facebook Oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Amennyiben további információt szeretne kapni a Facebook adatkezeléséről, úgy kérjük, olvassa el a [Facebook adatkezelési szabályzatát](#).

A Facebook a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a Facebook Oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkcióján keresztül a Facebook által gyűjtött publikusan elérhető adatokat, elemzéseket és azokat aggregált módon jeleníti meg a Szolgáltató számára arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak a Facebook Oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónak nincs ráhatása, hogy a Facebook felhasználó a profilján milyen adatokat ad meg, tesz közzé, vagy milyen adatok érhetőek el, melyet később a Szolgáltató és a Facebook felhasználhat. Erre vonatkozó beállításokat a felhasználó itt tud eszközölni: <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>

### Az adatkezelés célja a Facebook Oldalon

A Facebook a Facebook felhasználókra vonatkozó személyes adatokat statisztikai információk, elemzési adatok formájában szolgáltatja a Szolgáltatónak, melyek aggregált, illetve névtelen adatok, pl. korra, nemre, életkorra, lakóhelyre vonatkozó adatok. A Facebook ezáltal biztosítja, hogy a Szolgáltató a követőit be tudja határolni, tudja őket szegmentálni, pl. rajongók korosztályi adatai százalékosan nemekre bontva. A Szolgáltató ezeket az elemzéseket a Facebook Oldal tartalmának fejlesztésére használja, hogy a követőik számára releváns információkat helyezzenek el az oldalon, valamint hogy egyes felhasználói csoportok számára célzott hirdetéseket helyezzenek el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlásáról a Szolgáltató és a Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

#### **A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:**

- a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést a Szolgáltató nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a Szolgáltató nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett a Szolgáltatóhoz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a Szolgáltató azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

#### **A Szolgáltató felelőssége és kötelezettségei:**

- a) A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- b) A Szolgáltató köteles megjelölni magát mint adatkezelőt a Facebook Oldalon,
- c) A Szolgáltató nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, a Szolgáltató csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

#### **A Facebook Oldalon kezelt adatok köre és az adatkezelés jogalapja**

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit, hogy az alábbi típusú adatait a Szolgáltató az alábbi jogalapon kezeli:

- A Facebook Oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma

- A Facebook Oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like-olták, kommentelték vagy osztották meg a postot, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook tartalmat
- A Facebook Oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook Oldalra
- A Facebook Oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több, mint 3 másodpercig, több, mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon
- A Facebook Oldal látogatóival kapcsolatban: az Oldalt like-oló személyek tekintetében: nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a postot, az oldalon ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg az elmúlt 28 napban.

A Szolgáltató tekintetében a fenti adtaok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az érintett Facebook profiljában lehetséges.

A Facebook Oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a Facebookon nem regisztrált látogatóként vagy olyan Facebook felhasználóként látogatja a Facebook Oldalt, aki nem kedveli vagy követi azt, úgy a Szolgáltató nem jut az Ön személyes adataihoz és nem kezeli azokat.

#### **6.8. Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 10. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés**

A Szolgáltató adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogukat gyakorolják a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban. A Szolgáltató az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

<b>Az adatkezelés megnevezése és célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<b>Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?</b>
<b>Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 10. pont) érvényesítésével</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre	A Szolgáltatóhoz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: a Szolgáltatóhoz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.	A megkeresés, illetve a kérdés megválaszolásában részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője.

<b>kapcsolatos adatkezelés</b>	<p>vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.</p>	<p>esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is a Szolgáltató, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.</p>		
--------------------------------	--	---	--	--

### 6.9. Adatkezelés az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása érdekében

A Szolgáltató jogszabályi előírás alapján köteles a hozzájárulásokat nyilvántartani, ezzel kapcsolatosan az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?
<b>Az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges</b>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR</p>	<p>Ha a Szolgáltató valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Szolgáltató az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>	<p>A hozzájárulás, illetve a hozzájárulás visszavonásának kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője.</p>

<b>visszavonásának archiválása</b>	7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.	érintett a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Szolgáltató mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.		
------------------------------------	--	---	--	--

#### 6.10. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

A Szolgáltató jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

<b>Az adatkezelés megnevezése és célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<b>Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?</b>
<b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).  <b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.	Az adatvédelmi incidens kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője.

	intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.			
--	--	--	--	--

## 7. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

### 7.1. Az adatkezelő

A 6. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató, és elérhetőségei az alábbiak:

#### **BECK AND PARTNERS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.  
 Cg.: 01-09-869971  
 Adószám: 13667209-2-43  
 Képviseli: Beck Zsolt ügyvezető, elérhetőségei: az adatkezelő elérhetőségein  
 Tel.: (+36-1) 371-0972  
 (+36-20) 9999-250  
 Fax: (+36-1) 371-0973  
 E-mail: [info@bap.hu](mailto:info@bap.hu)

A Szolgáltató részéről adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

### 7.2. Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Kezelt adatok köre
TransVis Kereskedelmi,	- üzleti partnerek felkutatása	Ajánlatkérők, potenciális ügyfél kapcsolattartók e-mail címe, neve, telefonszáma,

<p><b>Tanácsadó és Szolgáltató Bt.</b> (1086 Budapest, Szeszgyár u. 6-8- II. em. 1/A.; Cg. 01-06-782259; adószám: 20912491-3-42; képviseli: Bíró Ágnes ügyvezető)</p> <p><b>Best Help Bt.</b> (1142 Budapest, Szőnyi út 29. 2. em. 9.; Cg. 01-06-777321; adószám: 22378323-3-42; képviseli: Tamaskovics Diána ügyvezető)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- üzleti adatgyűjtés</li> <li>- potenciális ügyfelekkel telefonos egyeztetés, tárgyalás, értékesítés</li> <li>- ajánlatadás, megrendelések, szerződések előkészítése</li> <li>- állásportallokkal kapcsolattartás</li> <li>- beérkező önéletrajzok előszűrése, adatbázis kutatás jelöltek után</li> <li>- adatátadás online üzletágnak</li> <li>- jelöltekkel interjúk készítése</li> </ul>	<p>foglalkoztató neve, beosztása</p> <p>Megbízó adatbázisában szereplő jelöltek Megbízó által tárolt adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési év, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)</p>
<p><b>Techfield Kft.</b> (1115 Budapest, Fraknó utca 24. B. ép. VII. em. 24.; Cg. 01-09-708115; adószám: 12882320-2-43; képviselő: Szabó István ügyvezető)</p>	<p>Internet web-hosting, Virtual Private Server, levelezőszerver szolgáltatás nyújtása</p> <p>Hardver, szoftver karbantartás és support</p>	<p>Szolgáltató által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők HRfelhő szoftverbe feltöltött adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)</p> <p>Honlap látogatóiról automatikusan gyűjtött adatok</p> <p>Hírlevél feliratkozók neve, e-mail címe</p> <p>Ajánlatkérők, potenciális ügyfél kapcsolattartók e-mail címe, neve, telefonszáma, foglalkoztató neve, beosztása</p>
<p><b>Szabó István e.v.</b> (1115 Budapest, Fraknó utca 24. B. ép. VII. em. 24.; adószám: 63015494-3-43; EV-767619)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fájl- és levelezőszerveren lévő szoftverek karbantartása,</li> <li>- internetes ügyviteli rendszer fejlesztése, karbantartása,</li> <li>- internetes CRM rendszer fejlesztése, karbantartása</li> </ul>	<p>Szolgáltató által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők HRfelhő szoftverbe feltöltött adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)</p>



		Ajánlatkérők, potenciális ügyfél kapcsolattartók e-mail címe, neve, telefonszáma, foglalkoztató neve, beosztása
		Ügyfélszolgálatot megkereső személy
		hírlevélre feliratkozók neve, e-mail címe
<b>2BIGCREATIVE Informatika és Grafika Bt.</b> (1119 Budapest, Csurgói u. 22-32. B. ép. 1. lház 3. em. 44.; Cg. 01-06-744204; adószám: 21076413-1-13; képviseli: Nagy Zoltán László ügyvezető)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Megbízó honlapjainak tartalmi karbantartása, szövegei, képei módosítása, keresőoptimalizálása</li> <li>- Megbízó honlapjain Google Analytics, Google Adwords, Google remarketing, Facebook Pixel szolgáltatások intézése, menedzselése</li> <li>- Online marketing tevékenységek koordinálása</li> <li>- Rendszertervek, rendszerspecifikációk készítése</li> <li>- Hírlevelek készítése, küldése, hírlevél küldő rendszer karbantartása</li> <li>- kapcsolattartás megbízó internetszolgáltatóival</li> <li>- kapcsolattartás a Techfield Kft.-vel</li> </ul>	Szolgáltató által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők HRfelhő szoftverbe feltöltött adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)
		Megbízónak e-mailt küldők neve, e-mail címe, üzenetben foglalt adatai
		Megbízó honlap látogatóiról cookiekkal, Google analytics-ban, Google Adwordsben és Facebook Pixelben gyűjtött adatok
		Hírlevél feliratkozók neve, e-mail címe
		Ajánlatkérők, potenciális ügyfél kapcsolattartók e-mail címe, neve, telefonszáma, foglalkoztató neve, beosztása
<b>hrfelho.hu Kft.</b> (1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.; Cg. 01-09-322675; adószám: 26296465-2-43; képviseli: Beck Zsolt ügyvezető)	HRFelhő szoftver üzemeltetése, karbantartása, supportja	Megbízó által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők HRfelhő szoftverbe feltöltött állásra jelentkező jelöltek adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)
<b>VIDU MEDIA Kft.</b> (2120 Dunakeszi, Árok köz 1.; Cg. 13-09-174210; adószám: 25145634-2-13; képviseli: Szabó Árpád Zsolt ügyvezető)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing, PR szolgáltatás nyújtása</li> <li>- Hírlevél küldés</li> <li>- Kapcsolattartás alvállalkozókkal</li> <li>- Megbízó Facebook oldalának kezelése, posztolás, kommentkezelés, kapcsolattartás</li> </ul>	Hírlevél feliratkozók neve, e-mail címe
<b>Google LLC</b> (1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California)	Google Analytics, Google adwords, Google remarketing szolgáltatások nyújtása	Megbízó honlap látogatóiról Google Analytics-ban, Google Adwordsben gyűjtött adatok

94043; USA)		
<b>Facebook, Inc.</b> (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025; lperry@fb.com, USA)	Facebook remarketing szolgáltatás nyújtása (profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése)	Honlap látogatókról a Facebook Pixel által gyűjtött adatok
<b>The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp</b> (székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308)	Hírlevél küldő rendszer üzemeltetése	Hírlevélre feliratkozottak neve, e-mail címe
<b>Profession.hu Kft.</b> (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14., 4. em.; Cg. 01-09-199015; adószám: 25087879-2-43)  <b>Monster Magyarország Kft.</b> (1066 Budapest, Mozsár u. 16. 3. em.; Cg. 01-09-681593; adószám: 11888859-2-43)  <b>Profesia, spol. s.r.o.</b> (Pribinova 25, 81109 Pozsony, Szlovákia; CG. 35 800 861; adószám: 2020280933; SK2020280933)	Álláshirdetés megjelenítése, keresés álláskeresői adatbázisban, állásra jelentkezők jelentkezéseihez hozzáférés biztosítása eDM hírlevél küldése	Munkaerő-közvetítés keretében állásra jelentkezők adatbázisban és oda feltöltött önéletrajzban szereplő adatai
<b>Talk-A-Bot Kft.</b> (1114 Budapest, Bartók Béla út 29. I. em. 4.; Cégjegyzékszám: 01-09-286391; Adószám: 25735967-2-43)	Chatbot szolgáltatás nyújtása, chatbotba bevitt adatok rögzítése és tárolása	A jelen adatkezelési tájékoztató 6.1.3. pontjában meghatározott adatok, a fenti 6.2. pontban meghatározott adatok, közösségi média fiók belépési adatok, chatbot-ba a felhasználó által bevitt adatok

Az igénybe vett adatfeldolgozók közül az USA székhelyű **The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp** (székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia), **Facebook, Inc.** (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025; lperry@fb.com, USA) és **Google, LLC.** (1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043; USA) Standard Contractual Clause-okat, azaz ez Európai Bizottság által a 95/46/EK irányelv 26. cikk (2) bekezdése alapján jóváhagyott modellszerződést alkalmaz az USA-ba történő adattovábbításokra, amely megfelelő garanciákat tartalmaz, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést az adattovábbítás során

#### 8. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

##### CMS Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1053 Budapest, Károlyi u. 12.  
E-mail: katalin.horvath@cms-cmno.com

#### 9. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fent felsorolt adatfeldolgozókon kívül azoknak a Munkáltatónak továbbítjuk, akik megbíztak bennünket a munkaerő-közvetítési szolgáltatás nyújtásával.

Adattovábbítás címzettjének típusa	Továbbított adatok kategóriája
A Szolgáltatóval szerződött Munkáltatók	Szolgáltató által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők adatai (önéletrajz adatai, ID szám, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, adószám, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése)

A fenti adattovábbítás célja, hogy a Szolgáltatóval munkaerő-közvetítési szolgáltatás nyújtására szerződött Munkavállalóknak a Szolgáltató a toborzási folyamatban megküldje a Jelöltek önéletrajzát és a Jelöltekről a Szolgáltató által gyűjtött egyéb adatokat, és a Munkáltatók ez alapján a Jelöltet – amennyiben azt alkalmasnak találták az adott pozícióra – állásajánlattal megkeressék, vele szerződést kössenek. A Munkáltató a részére történő adattovábbítást követően önálló adatkezelőnek minősül és saját adatkezelési szabályai és tájékoztatója alapján jár el.

#### 10. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **10.1 Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## **10.2 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **10.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **10.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **10.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
  - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **10.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **10.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **10.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### **10.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

## **11. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?**

- Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabállyal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra és alvállalkozónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk és alvállalkozónk ismer és alkalmaz.
- A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.



### **11.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában**

- A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján férhetnek hozzá alkalmazottaink és alvállalkozóink. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.
- Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata kizárólag automatikus vírus- és kártevő szűrés követően lehetséges.
- A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.
- A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.
- Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

### **11.2. Adatbiztonság a kommunikációban**

- Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében SSL / TSL titkosítást használunk. A biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk.
- Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen behatolás, a módosítás, valamint a beékelődés előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.
- Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

### **11.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során**

- Honlapunk és rendszereink fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.
- A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.
- A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására.
- Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőink rendszeresen követik az iparági adatbiztonsági ajánlásokat, valamint programozási technikákat alkalmazunk a tipikus hibák elkerülésére. Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

### **11.4. Adatbiztonság az iratkezelés során**

- Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

#### **11.5. Fizikai adatbiztonság**

- A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség kamerás őrzés-védelem alatt áll, kivonuló szolgálattal kiegészített távfelügyelettel.
- A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.
- Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

#### **12. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

#### **13. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzéteesszük a [www.bap.hu](http://www.bap.hu) weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

*(dokumentum vége)*